

Conditions générales d'utilisation Clactaphoto et Cybersco

OBJET

L'utilisation des services de Clactaphoto.scolaire tels que définis à l'article 2 ci-dessous implique l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU ») comme régissant les relations entre l'utilisateur du site Internet

<https://www.clactaphoto.com>

LES SERVICES de Clactaphoto

Clactaphoto est une marque de l'entreprise Photographie Hélène Dagues, enregistrée à R.C.S. de l'Ariège sous le n° Siret 45405897500045 . Elle exploite un site Internet qui propose divers services autour de la photographie mais aussi la vente en ligne sécurisée de photographies scolaires.

3. PRIX DES PRODUITS

Les prix sont fixés par Photographie Hélène Dagues. Ils sont présentés en euros toutes taxes comprises et garantis au moment de la commande. Après cette date, ils sont susceptibles d'être modifiés à tout moment. Ces prix sont applicables dans le cadre de la vente à distance.

La TVA incluse dans le prix du produit est celle en vigueur en France pour les produits/services concernés le jour de la commande. Si les taux de TVA venaient à être modifiés, les changements seraient répercutés sur le prix des produits sans que l'Utilisateur en soit préalablement averti.

Transfert de propriété L'Utilisateur n'acquiert la propriété pleine et entière des produits/services vendus qu'à parfait encaissement de toutes les sommes dues par l'Utilisateur dans le cadre de sa commande, frais et taxes compris. Ces dispositions ne font pas obstacle, dès la livraison des produits/services, au transfert à l'Utilisateur des risques, ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

COMMANDE

L'ensemble des étapes permettant d'aboutir à l'achat en ligne sur le Site sont clairement expliquées sur celui-ci.

Codes d'accès

Les codes d'accès de l'Utilisateur à son espace confidentiel et/ou à son compte sont strictement confidentiels. L'Utilisateur s'engage à assumer la responsabilité de toutes les activités qui se déroulent sur son compte. L'Utilisateur est responsable de la protection de la confidentialité de ses codes d'accès.

Obtention de photos

Les photos peuvent soit être livrées sur le(s) support(s) choisi(s) par l'Utilisateur, . L'Utilisateur pourra, avant toute validation d'une commande, vérifier le détail de ladite commande et le cas échéant la modifier. Conformément à la loi du 13 Mars 2000 sur la validité de la signature électronique, la validation d'une commande s'effectue en cochant la case "J'ai lu et j'accepte les Conditions générales de vente" puis en cliquant sur le bouton "Passer la commande", puis ensuite en cliquant sur le bouton "Procéder au paiement" (procédure de "double clic de validation").

En raison de la multiplication des fraudes, un contrôle systématique des commandes est réalisé, qui peut conduire à demander à l'Utilisateur de fournir un justificatif d'identité. Dans l'hypothèse d'une telle demande, l'Utilisateur sera prévenu par e-mail des documents justificatifs à renvoyer afin d'obtenir la validation définitive de la commande. A défaut d'une réception de ces documents dans un délai de 10 jours suivant la validation de la commande par l'Utilisateur, celle-ci sera réputée annulée de plein droit. Par ailleurs, le Site se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Utilisateur dont la vérification des documents ne serait pas probante ou avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Preuve de la commande

Les données enregistrées sur le Site constituent les preuves de l'ensemble des transactions réalisées par les Utilisateurs. Conformément à l'article 1348 du Code civil, l'archivage des bons de commande et des factures sera effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit juridiquement en cas de litige.

PAIEMENT

Toute commande quelle qu'elle soit est payable en Euros. L'Utilisateur peut payer en ligne par carte bancaire marquée du sigle CB, VISA, MASTERCARD ou toute autre acceptée par Paypal. Alternativement, l'Utilisateur peut payer par chèque ou espèces directement auprès de l'établissement, si ce dernier a prévu ce mode de paiement. Les photographies réservées par l'Utilisateur ne seront alors considérées comme commandées que quand l'établissement aura validé le paiement, sur son interface dédiée. La sécurité des paiements par carte bancaire en ligne est garantie par le service de paiement sécurisé de la société Paypal qui intègre la norme SSL. Les données confidentielles de l'Utilisateur (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres, la date d'expiration et le pictogramme visuel) sont directement cryptées et transmises sur le serveur de la société Paypal sans transiter sur les supports physiques du serveur. Après confirmation de la commande, la société Paypal demande une autorisation préalable au réseau carte bancaire, puis délivre un certificat électronique. Pour tout paiement par carte bancaire sur le Site, le certificat électronique vaut preuve du montant et de la date de transaction conformément aux dispositions légales, date et heure faisant foi. En cas de doute sur l'identité du porteur de la carte ou du commanditaire, le Site se réserve le droit d'annuler la commande. Dans l'hypothèse où le débit des sommes dues par l'Utilisateur s'avérerait impossible, la vente serait immédiatement résolue et le processus d'achat en ligne annulé.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L121-20-12, II, 2° du Code de la consommation, l'Utilisateur reconnaît avoir demandé expressément l'exécution de sa commande sans attendre l'expiration de son droit de rétractation. En conséquence, l'Utilisateur ne peut pas solliciter le remboursement de sa commande de photos, à moins que l'établissement et/ou le Photographe prévoient cette possibilité.

RESPONSABILITE

Le Photographe assume seul la responsabilité liée à la mise en ligne des photos. Cybersco assure une simple prestation technique ; elle n'est en aucun cas responsable de la mise en ligne des photographies ni de l'usage qui pourrait en être fait. Notamment, il appartient au Photographe d'obtenir l'autorisation des personnes qu'il photographie pour la réalisation des prises de vues et leur mise en ligne, et celle des propriétaires des lieux dans lesquels lesdites photographies sont réalisées.

Clactaphoto et Cybersco ne saurait être tenue pour responsable dans les situations de perturbation dans l'utilisation du réseau Internet et présence de virus informatiques, et toute forme d'inexécution, notamment de l'acte de vente, due à des faits dits de force majeure retenus comme tels par les tribunaux et la jurisprudence française. Dans le cadre de la maintenance de son site Internet, Clactaphoto se réserve le droit d'interrompre temporairement les services du Site, notamment lors d'opérations ponctuelles sur les serveurs. Sa responsabilité ne pourra être engagée en cas d'indisponibilité des services du Site à la suite d'incidents techniques du réseau Internet. L'Utilisateur déclare connaître et accepter les risques liés à Internet .

CONFIDENTIALITE - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (RGPD)

Données personnelles de l'Utilisateur collectées par et pour Clactaphoto. Le processus de commande implique la collecte d'un certain nombre d'informations personnelles relatives à l'Utilisateur. Clactaphoto recueille uniquement les données à caractère personnel fournies de plein gré par divers biais, tels que la commande de produits (en ligne). Clactaphoto utilise ces données pour fournir le service requis ou pour fournir des informations à l'Utilisateur au sujet de produits ou de services. Hélène Dagues, en sa qualité de responsable du traitement de ces données, s'engage à respecter le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « le RGPD »). Photographie Hélène Dagues distingue les données qui doivent obligatoirement être conservées au moins dix ans pour des questions légales : date de création du compte, nom, prénom, adresses e-mail, langue, informations de sécurité liées aux connexions (date et adresse IP, échecs), commandes (y compris adresse et adresse IP) des autres données, qui pourront être supprimées de la base de donnée opérationnelle deux mois après la fermeture du compte de l'Utilisateur : mot de passe (chiffré), carnet d'adresses, détails et préférences de paiement, paniers de commande, URLs et campagnes de référence, liens d'affiliation ... Ces données sont stockées sur des serveurs situés en

France et sont en partie consultables par le ou les contractants que nous utilisons pour fournir un support technique aux Utilisateurs. Si l'Utilisateur souhaite exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression des données, il peut adresser sa demande par courrier électronique à l'adresse helene.dagues@gmail.com ou par courrier postal adressé à :Hélène Dagues, 10 avenue de Foix 09000 Saint-Paul-de-Jarrat

Mesures de sécurité

La sécurité de l'accès physique aux données, aux serveurs et aux datacenters dans lesquels elles sont localisés est garantie par AWS. Cybersco gère la sécurité de l'accès informatique distant en limitant l'accès à plusieurs couches logicielles, sur une base "interdit si non requis et autorisé". L'accès administratif aux serveurs et à l'ensemble les données est réduit à l'extrême. Les connexions des Utilisateurs, Photographes et Organisateur à l'interface web du service, depuis l'extérieur des datacenters, sont sécurisées (chiffrement SSL). Les connexions des Utilisateurs au Site sont également sécurisées en SSL lorsque des données personnelles sont transmises (commandes par exemple). La clé de déchiffrement est stockée séparément, hors-ligne. Le(s) sous-traitant(s) offrant un support technique aux Utilisateurs ont un accès au service limité, via une interface web sécurisée par des identifiants individuels. Les mises à jour de sécurité des systèmes informatiques sont effectuées dès que possible suivant leurs publications, grâce au suivi des canaux de communication spécialisés.

Cookies Clactaphoto et Cybersco, pour améliorer l'expérience de ses utilisateurs, recourt à des Cookies. Ces derniers ne communiquent ni l'adresse électronique ni l'identité de l'utilisateur. S'ils le souhaitent, l'utilisateur comme le visiteur peuvent refuser ces cookies en modifiant les options Internet de leur navigateur. Les Utilisateurs devront cependant accepter les cookies nécessaires pour le traitement de leur commande. En tout état de cause, les informations obtenues par l'intermédiaire de cookies ne feront l'objet d'aucune autre exploitation que celle liée à la stricte activité de Clactaphoto

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le Site et l'intégralité de son contenu sont la propriété exclusive de la société Photographie Hélène Dagues ou de ses partenaires et relèvent du Code de la propriété intellectuelle. En conséquence, toute reproduction, représentation, adaptation des éléments présents sur le Site ou constitutifs de celui-ci sont interdites sauf autorisation expresse de l'entreprise Hélène Dagues et constituent une contrefaçon au sens retenu par la loi. Il est rappelé que la contrefaçon d'un droit d'auteur, d'un dessin ou modèle déposé ou d'une marque est un délit pénal. Hélène Dagues accorde à l'Utilisateur pour les photographies disponibles sur son espace personnel et/ou sur son compte Utilisateur une licence d'utilisation à titre privé hors exploitation commerciale. L'Utilisateur peut néanmoins à tout moment contacter Hélène Dagues via le formulaire de contact, pour solliciter l'autorisation d'exploiter de manière plus large les photos ; Hélène Dagues se réserve alors le droit de refuser une telle exploitation ou de conditionner une telle exploitation.

INDÉPENDANCE DES CLAUSES

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs des clauses des CGU serait nulle ou réputée non-écrite, que ce soit à la suite d'un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, les autres clauses desdites CGU demeureront applicables, et Hélène Dagues apportera aux CGU toute modification de nature à préserver le sens des dispositions nulles ou non-écrites, les CGU ainsi modifiées étant applicables dès leur mise en ligne.

DROIT ET LITIGES

Le droit français est le seul applicable aux relations entre Photographie Hélène Dagues d'une part et les Utilisateurs. Seule la version française des CGU fera foi. En cas de litige, qui devra impérativement faire l'objet d'une tentative de résolution amiable préalablement à l'engagement de toute procédure, il est attribué compétence exclusive au Tribunal de commerce de l'Ariège, pour les cas où les clauses attributives de compétence sont licites.